



VI LICEUM
OGÓLNOKSZTAŁCĄCE
im. Adama Mickiewicza w Krakowie



**Procedury odwoławcze w programie Matury
Międzynarodowej IB Diploma Programme
w VI Liceum Ogólnokształcącym
im. Adama Mickiewicza
w Krakowie**



Kraków

SZKOŁA MIASTA KRAKOWA

MISJA IB

Organizacja The International Baccalaureate® ma na celu umożliwienie rozwoju kompetencji specjalistycznych i społecznych u młodych ludzi, którzy pomagają tworzyć lepszy i bezpieczny świat poprzez wzajemne zrozumienie i szacunek dla innych kultur. Organizacja IB współpracuje ze szkołami, rządami i organizacjami międzynarodowymi w celu opracowania ambitnych programów edukacji międzynarodowej i rygorystycznego oceniania. Programy te zachęcają uczniów na całym świecie do aktywności, empatii i uczenia się przez całe życie, oraz rozumienia, że ludzie z innych kręgów kulturowych mają prawo do swoich poglądów.

MISJA SZKOŁY

Misją VI Liceum Ogólnokształcącego im. Adama Mickiewicza w Krakowie jest kształcenie mądrych, otwartych i samodzielnie myślących młodych ludzi, którzy będą potrafili umiejętnie komunikować się i żyć w zgodzie z innymi na całym świecie. Aby osiągnąć swoje cele, Szkoła dba o wszechstronny rozwój zainteresowań uczniów: oferuje szeroki wybór przedmiotów i zajęć pozalekcyjnych, współpracuje z uczelniami oraz instytucjami kultury, a także zaprasza ich do udziału w różnych konkursach.

Ponadto wiele uwagi poświęca na uwrażliwianie młodych ludzi na piękno dziedzictwa narodowego, z drugiej zaś strony na poszanowanie innych kultur, jak również uwzględniania odmiennych punktów widzenia. Właśnie dlatego Szkoła kładzie nacisk na naukę języków obcych, angażuje się w liczne szkolne wymiany międzynarodowe i projekty edukacyjne.

Sprawą wielkiej wagi jest dla nas także udzielanie wskazówek uczniom, w jaki sposób mogą wykorzystać możliwości, które oferuje współczesny świat oraz wykształcenie w nich umiejętności pozwalające później ubiegać się o miejsce na wybranych przez siebie studiach nie tylko w Polsce, ale również za granicą. Jednak przede wszystkim nauczyciele i pracownicy szkoły starają się pokazać, że rozwój osobisty to ciągły, trwający przez całe życie proces. Do takiego podejścia – traktowania edukacji jako życiowego projektu – zachęcamy wszystkich swoich uczniów.

ETAP NIEFORMALNY

W przypadku wystąpienia zażaleń związanych z realizacją Programu Matury Międzynarodowej IB Diploma Programme staramy się przy pomocy mediacji rozwiązać konflikt, spór czy nieporozumienie.

Uczniowie lub ich rodzice powinni bezpośrednio oraz tak szybko jak to możliwe, skontaktować się z osobą, której sprawa dotyczy. Uważamy, że wszystkie zażalenia powinny być rozwiązywane szybko, w przyjazny i otwarty sposób oraz sprawiedliwie i bezstronnie.

Jeśli mimo naszych starań zaistniały problem nie zostanie rozwiązany lub jej rozwiązanie jest niezadowolające, uczniowie lub ich rodzice powinni skontaktować się z wychowawcą, którego obowiązkiem jest zbadanie i rozwiązanie zażalenia bezpośrednio z osobą, której sprawa dotyczy, w przeciągu **10** dni szkolnych. W przypadku, gdy zażalenie dotyczy wychowawcy, uczniowie lub ich rodzice powinni bezpośrednio skontaktować się z jednym z zastępców dyrektora szkoły.

ETAP FORMALNY

W przypadku, gdy problem przedstawiony w zażaleniu nie zostanie rozwiązany lub rozwiązanie jest niezadowolające, uczniowie lub ich rodzice mogą złożyć skargę na piśmie i skierować ją do jednego z zastępców dyrektora szkoły. W przypadku, gdy skarga dotyczy zastępcy dyrektora, uczniowie lub ich rodzice powinni bezpośrednio skontaktować się z dyrektorem szkoły.

Zastępca dyrektora, do którego została skierowana skarga na piśmie, ma obowiązek przeprowadzenia dalszego dochodzenia wyjaśniającego w sprawie i poinformowania na piśmie o rozwiązaniu skargi w ciągu **14** dni roboczych.

W sytuacji, gdy skarga nie zostanie rozpatrzona w terminie **14** dni roboczych lub wynik rozpatrzenia jest niezadowolający, uczniowie lub ich rodzice mogą formalnie odwołać się na piśmie do dyrektora szkoły w terminie do **7** dni roboczych.

W sprawie rozpatrywanej skargi dyrektor szkoły może dodatkowo skonsultować się z radą pedagogiczną, radą rodziców lub samorządem uczniowskim. Uczniowie lub rodzice zostaną powiadomieni o wyniku rozpatrywanej skargi w ciągu **28** dni roboczych.

ODWOŁANIA OD PRZEWIDYWANYCH ROCZNYCH OCEN KLASYFIKACYJNYCH

Uczniowie lub ich rodzice mogą ubiegać się o otrzymanie wyższej przewidywanej rocznej oceny klasyfikacyjnej. Szczegółowa procedura znajduje się w *Statucie VI Liceum Ogólnokształcącego im. Adama Mickiewicza w Krakowie, ul. Wąska 7*.

ZAŻALENIA I SKARGI DOTYCZĄCE PROGRAMU IB DIPLOMA PROGRAMME

Osobą odpowiedzialną za rozpatrywanie zażaleń lub skarg dotyczących Programu IB DP w szkole jest zastępca dyrektora pełniący funkcję koordynatora IB DP.

Koordynator IB DP powinien być natychmiast poinformowany o wszelkich zażaleniach lub skargach dotyczących realizacji Programu Dyplomu IB DP w szkole. W przypadku, gdy zażalenie lub skarga dotyczy koordynatora IB DP, uczniowie lub ich rodzice powinni bezpośrednio skontaktować się z dyrektorem szkoły.

Skargi dotyczące zasad i przepisów będących wymogiem IBO, takich jak terminy składania prac uczniowskich **nie** będą przyjmowane.

ZAPYTANIE O WYNIKI (ENQUIRY UPON RESULTS (EUR))

W imieniu uczniów lub rodziców koordynator IB DP może wystąpić o rozpoczęcie procedury zapytania o wyniki (Enquiry upon results), w tym o ponowną ocenę prac maturalnych ocenianych zewnętrznie. Wszystkie szczegółowe zapisy dotyczące tej procedury są opisane w dokumencie IBO *Diploma Programme Assessment procedures*, aktualizowanym corocznie. Opłaty związane z tą procedurą są publikowane corocznie w dokumencie IBO *Fees and billing information for IB World Schools*.

Uwagi końcowe

- Pisemny zapis przebiegu rozpatrywania skarg będzie rejestrowany.
- We wszystkich przypadkach, gdy czas potrzebny na rozpatrzenie zażalenia lub skargi będzie musiał być przedłużony, uczniowie lub ich rodzice zgłaszający zażalenie lub skargę zostaną o tym poinformowani.
- Wszystkie zażalenia i skargi będą rozpatrywane poufnie, z poszanowaniem prywatności wszystkich stron zaangażowanych w ich przebieg.

W przygotowaniu niniejszego dokumentu wykorzystano *Statut VI Liceum Ogólnokształcącego im. Adama Mickiewicza w Krakowie, ul. Wąska 7* oraz publikacje wydane przez IBO: *Diploma Programme Assessment procedures 2025, 2024; Fees and billing information for IB World Schools 2025, 2024; Programme Standards and Practices, 2022.*

Zweryfikowano i uzupełniono we wrześniu 2024r.